

будет недостаточно гибкой. Полная отдача от самооценки может быть получена лишь в том случае, когда компания станет абсолютно свободно приспосабливать модель (и подход) к своим собственным нуждам и достигать главной цели самооценки – постоянного улучшения. Поэтому очень важно правильно выбрать либо разработать подходящую модель для проведения самооценки организации с учетом специфики ее деятельности.

Внутренние аудиты (проверки) являются высшей формой контроля руководством системы менеджмента качества предприятия. Они проводятся для того, чтобы определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, требованиям ИСО 9001:2011, а также требованиям, разработанным самой организацией. Результаты внутренних проверок служат основой входных данных для анализа со стороны руководства и позволяют организации декларировать свое соответствие ИСО 9000. Поэтому немаловажен вопрос, как правильно запланировать, организовать и провести проверки, а затем – проанализировать их результаты.

Список информационных источников

1. Бейсова, Р. С. Аудит качества : учебное пособие / Р. С. Бейсова. Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 66 с.
2. Гусаков, Ю. А. Модель делового совершенства EFQM и ее применение в России// Стандарты и качество. – 2011. – № 8. – С. 46-50.
3. Ефимов, В.В. Управление качеством: учеб. пособие. – Ульяновск УлГТУ, 2012. – 141 с.

АУДИТ КАК ИНСТРУМЕНТ МОНИТОРИНГА И ПРОВЕРКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ХАССП

Брянская Д.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

Недавно наша страна стала членом Всемирной торговой организации (ВТО). Согласно нового Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» с 01.07.2013г. на предприятиях пищевой промышленности государств

членов Таможенного союза для реализации пищевой продукции как на внешнем так и на внутреннем рынках становится обязательным внедрением системы ХАССП [1].

Сегодня ХАССП является передовой и основной моделью, связанной с управлением и регулированием качества пищевой продукции, главным инструментом обеспечения ее безопасности. И здесь, немалое значение имеют, так называемые – критические точки контроля, то есть определение проблемных мест, связанных с употреблением пищевых продуктов. Выделяя такие точки и организуя, контроль над ними, предприятие может существенно уменьшить или предотвратить значительную часть рисков или опасностей, то есть целенаправленно влиять на повышение качества и безопасности выпускаемой продукции.

В целом за последние годы в России особенно актуальна, стала проблема безопасности продуктов питания. Это связано, в том числе с поступлением на продовольственный рынок некачественных, фальсифицированных и опасных для здоровья продуктов. Поэтому сегодняшние потребители стали более осторожными в выборе продукта, и теперь на первый план выступает репутации производителя.

В настоящее время пищевые предприятия, если они хотят сохранить свои позиции на рынке, должны представлять потребителям убедительные доказательства не только выполнения процедур контроля, но и системного управления качеством и безопасностью производимой продукции.

Одним из способов представления доказательств потребителям, является актуальный на сегодняшний день способ, проведение регулярных проверок или по-другому проведение аудитов (внешний, внутренний).

Внутренний аудит является одним из инструментов менеджмента для мониторинга и проверки результативности внедрения и функционирования системы ХАССП. Внедрив у себя на предприятии систему ХАССП, производитель постоянно отслеживает информацию о функционировании и результативности данной системы. Аудит в свою очередь предоставляет такого рода информацию для анализа, со стороны производителя и позволят разработать корректирующие действия и выявить возможности улучшения, как отдельных процессов (ККТ), так и системы в целом.

Преимущества аудита над традиционными видами контроля очевидны. Во-первых, производитель сам инициирует контроль, следовательно, заинтересован в объективных результатах и не склонен выделять подразделения и должностные лица, деятельность которых может

быть выведена из-под проверки. Во-вторых, являясь инструментом улучшения, аудит призван не выявлять нерадивых работников и наказывать их за некачественную работу, а определять несоответствия и причины их появления. Формируется атмосфера взаимосоотрудничества проверяющих и проверяемых, обе стороны мотивированы на решение проблемы. В-третьих, аудитор не диктует алгоритм поведения в проблемных ситуациях, а изучая состояние дел, предлагает руководителям совместно определить пути решения проблем, наиболее подходящие для данного подразделения [2].

Бесспорно, что существуют силы и факторы, противодействующие внедрению аудиторского контроля в практику управленческой деятельности. В первую очередь, к ним, относятся стереотипы мышления сотрудников организации. Во-вторых, большинство производителей на сегодняшний день, не видят проблем, возникающих внутри подразделений, и считают оценку их деятельности кем-либо со стороны излишней. И наконец, третья проблема заключается в подборе аудиторов.

Таким образом, плановое, систематическое проведение внутренних проверок системы ХАССП способствует своевременному принятию адекватных управленческих решений направленных на устранение и предупреждение возникновения нарушений, что способствует повышению качества предоставляемой продукции, и как следствие, удовлетворенности как внутренних, так и внешних потребителей.

Список информационных источников

1. ТР ТС 021/2011. О безопасности пищевой продукции: УТВЕРЖДЕН Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. №880.-2011. –242 с.

2. Особенности внутреннего аудита системы менеджмента: [Электронный ресурс] режим доступа: <http://biglibrary.ru/category38/book135/part9/>. дата обращения: 16.12.14

АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Буреева М.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества